



Gwendoline
Le Ber

Naturopathe & Reflexologue

Cabinet paramédical de Franceville
192, Avenue Gabriel Péri
93370 Montfermeil
07.62.24.72.61
contact@gwendolineleber.fr
www.gwendolineleber.fr

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Identité de l'entreprise

Nom de l'entreprise : L'Atelier Nature Eau
Forme juridique : SASU
Numéro SIRET : 98328029800016
Adresse : 192, Avenue Gabriel Péri 93370 Montfermeil
Responsable : Gwendoline Le Ber
Contact : contact@gwendolineleber.fr / 07.62.24.72.61
TVA : taux de TVA applicable.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités de réalisation des prestations de naturopathie, réflexologie, sophrologie et drainage lymphatique brésilien (corps), ainsi que les éventuelles ventes de produits associés.

Ces prestations visent le bien-être des clients sans se substituer à un avis ou un traitement médical.

Article 3 – Description des prestations

- **Naturopathie** : Accompagnement vers un mieux-être global par des techniques naturelles (en cabinet ou en visioconférence).
- **Réflexologie** : Techniques de relaxation et stimulation de zones réflexes (en cabinet uniquement).
- **Sophrologie** : Techniques de gestion du stress et relaxation (en cabinet ou en visioconférence).
- **Drainage lymphatique brésilien (Corps)** : Techniques manuelles favorisant la circulation lymphatique (en cabinet uniquement).

Les cures de drainage (5 séances) sont valables pendant 3 mois à compter de la date d'achat.
Les bons cadeaux sont valables pendant 1 an à compter de la date d'achat.
Chaque prestation est adaptée aux besoins individuels du client et se déroule au cabinet situé au 192, avenue Gabriel Péri à Montfermeil (93370) ou en visioconférence pour certaines prestations.

Article 4 – Tarifs

Les tarifs des prestations sont les suivants :

- **Bilan en Naturopathie** : 80 € / séance.
- **Bilan enfant en naturopathie (dès 4 ans)** : 60 € / séance.
- **Suivi en naturopathie** : 50 € / séance.
- **Réflexologie** : 60 € / séance.
- **Réflexologie enfant (dès 4 ans)** : 50 € / séance.
- **Sophrologie** : 60 € / séance.
- **Synergie bien-être Naturo/Réflexo & synergie bien-être Naturo/Sophro** : 90 € / séance.
- **Drainage lymphatique brésilien (Corps)** : 110 € / séance.
- **Cure de drainage lymphatique (5 séances)** : 440 €.

Les tarifs sont exprimés en euros et en TTC. Toute prestation non prévue ou supplémentaire fera l'objet d'un devis préalable.

Article 5 – Modalités de paiement

Modes de paiement acceptés : espèces, carte bancaire, virements bancaires, bons cadeaux. Paiement attendu à l'issue de chaque séance ou avant le début d'une cure, sauf accord particulier préalable.

Pour les consultations en visio (à distance), le règlement doit être effectué par virement bancaire 24 heures avant la séance.

Aucun remboursement ne sera effectué une fois la prestation réalisée ou la cure entamée.

Article 6 – Prise de rendez-vous et annulation

Prise de rendez-vous : Par téléphone, depuis le site internet www.gwendolineleber.fr ou via la plateforme **monprodubienetre.fr**.

Annulation : Toute annulation doit être signalée au moins 48 heures à l'avance. Passé ce délai, la prestation pourra être facturée en totalité.

Retard : En cas de retard supérieur à 15 minutes, la séance pourra être annulée et facturée.

Article 7 – Responsabilité

Les prestations sont destinées à améliorer le bien-être du client et ne constituent pas des actes médicaux.

Le praticien ne pourra être tenu responsable des résultats ou effets secondaires découlant de l'application des recommandations. Le client est invité à consulter un médecin en cas de doute.

Article 8 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter suite à un achat à distance. Ce droit ne s'applique pas aux prestations déjà réalisées ou commencées avec l'accord du client.

Article 9 – Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées (nom, prénom, coordonnées, etc.) sont traitées conformément au RGPD. Elles sont uniquement utilisées pour la gestion des rendez-vous et le suivi des clients.

Dans le cadre de la prise de rendez-vous via la plateforme **monprodubienetre.fr**, cette entreprise a accès aux données nécessaires à la gestion des prestations. De même, certaines informations peuvent être partagées avec l'expert-comptable pour des raisons fiscales et comptables.

Le client peut exercer son droit d'accès, de rectification ou de suppression en contactant le responsable de traitement.

Article 10 – Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, Gwendoline Le Ber a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : **CNPM - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à **CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION - 27 Avenue de la Libération 42400 SAINT-CHAMOND**. À défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux du lieu du siège social de l'entreprise.

Article 11 – Modification des CGV

Les présentes CGV peuvent être modifiées à tout moment. Les clients seront informés de toute modification avant leur application.

Article 12 – Engagements professionnels

Gwendoline Le Ber est **adhérente au Syndicat des Professionnels de la Naturopathie (SPN)**. Cette adhésion garantit un cadre professionnel respectueux des normes et valeurs de la profession. Elle s'engage à respecter la charte d'éthique et de déontologie du SPN, assurant un accompagnement bienveillant et conforme aux bonnes pratiques du secteur.

Ces CGV entrent en vigueur à compter du 01 mars 2025.