

Conditions générales de ventes de prestations de service

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les prestations de services et à toutes les ventes conclues sur le site <https://naturopathe-reflexologue-beziers.fr/>

ou par téléphone, en cabinet ou sur la plateforme de prise de rendez-vous <https://www.lesprodubienetre.fr>

Le client déclarera avoir pris connaissance, compris et accepté les présentes CGV avant la passation de la commande.

Les présentes CGV s'appliquent à toute commande effectuée auprès de Ghislane MESSAOUDI SUHARD.

La réalisation/validation de toute prestation vaut acceptation des CGV.

Article 1 - Objet et champs d'applications

La lecture vigilante et l'acceptation de ces Conditions Générales de Ventes sont une obligation avant toute réservation de Prestation de services (elles en définissent les conditions).

L'entreprise Ghislane Suhard est une micro-entreprise enregistrée sous le numéro de Siret 924 905 698 00016 dont le siège social se situe au 11 Rue Alphonse Mas 34500 Béziers.

L'entreprise Ghislane Suhard est un prestataire de service dont les activités principales sont la Naturopathie et la Réflexologie, et a souscrit une assurance professionnelle chez Orus.

Le client déclare avoir la capacité légale de conclure le présent contrat, dont les conditions générales sont présentées ci-après, c'est à dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Article 2- Caractéristiques des prestations

Ci-après, la liste des prestations proposées par Ghislane Suhard :

- Séances de Naturopathie
- Séances de conseils en Diététique et Nutrition
- Séances de Réflexologie plantaire et faciale .

Article 3- Prix et modalités de paiement

Les prix des prestations sont indiqués en euros. Ghislane Suhard se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la conclusion du contrat. Le paiement des prestations peut se faire par carte bancaire ou en espèces.

La prestation doit être payée à Ghislane Suhard à la fin de la séance.

Article 4- Livraison et exécution des prestations

Les prestations sont exécutées à la date où dans le délai convenu entre Ghislane Suhard et le client, conformément à l'article L. 111-1 3° du code de la consommation. En cas de retard ou d'impossibilité d'exécution des prestations, le client sera informé dans les meilleurs délais et pourra annuler le contrat, sans frais ni indemnités.

Article 5- Garanties légales et responsabilité

Ghislane Suhard s'engage à fournir des prestations dans le respect des règles et des normes professionnelles en vigueur. Elle est responsable de la bonne exécution des prestations et des éventuels dommages causés au client, dans les conditions prévues par la loi et les présentes conditions générales. Ghislane Suhard est tenue par une obligation de moyens et ne peut être tenue responsable des conséquences d'une mauvaise utilisation des prestations par le client.

Article 6- Médiation de la consommation

Les différentes pratiques et techniques proposées par Ghislane Suhard n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 Octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champs médical réservé aux professions de Santé.

Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle de travail sur soi.

Article 7 - Report, annulation et modification d'un rendez-vous

Dans le cas où le client , sans cause réelle et justifiée, ne se présenterait pas au rendez-vous fixé sans avoir prévenu, les honoraires seront dus par le client à moins que celui-ci n'ait annulé ou reporté son rendez-vous 48h avant par mail ou par téléphone.

Article 8 - Conditions d'accès aux prestations

Il appartient aux clients de faire toutes vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestations. En cas de grossesse ou pathologie grave et qu'elle que soit la prestation souhaitée, il est recommandé au client de demander un conseil préalable à son médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles , comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes pathologiques, psychologiques, cardiologiques ou de tension, les personnes sujettes à des allergies, sans que cette liste soit limitative.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposés par Ghislane Suhard ne remplacent en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le client doit se référer à son médecin traitant et/ou spécialiste médical qui le lui a prescrit. Les prestations proposées sont considérées comme des approches complémentaires et non alternatives ou substitutives à la médecine traditionnelle.

Les honoraires des prestations proposées ne sont pas conventionnés et ne sont pas pris en charge par la sécurité sociale, par contre certaines mutuelles peuvent proposer des prises en charge.

Article 9 - Délai de rétractation

À partir du moment où la séance est commencée, le client renonce expressément par la présente à son droit de rétractation conformément au code de la consommation.

Article 10 - Médiation de la consommation

En cas de litige entre Ghislane Messaoudi Suhard et le client, ces derniers s'engagent à rechercher une solution amiable avant de saisir les tribunaux. Si aucune solution amiable n'est trouvée, le client peut recourir à un médiateur de la consommation, conformément aux dispositions de l'article L. 616-1 et suivants du code de la consommation.

Conformément aux articles [L.616-1](#) et [R.616-1](#) du code de la consommation, la société a mis en place un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : **MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT**. En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site :

<https://www.medconsodev.eu>

ou par voie postale en écrivant à

MEDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT/MED CONSO DEV
Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE
3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE

Article 11 - RGPD

Ghislane Suhard s'engage à respecter les dispositions légales en vigueur concernant la protection des données personnelles du client. Les données collectées sont nécessaires pour la gestion des relations contractuelles et seront traitées conformément aux exigences de la loi informatique et Libertés et du règlement général sur la protection des données (RGPD). Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données le concernant , ainsi que d'un droit d'opposition et de limitation du traitement , qu'il peut exercer en s'adressant à Ghislane Suhard.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Ghislane Suhard est la propriétaire exclusive des droits de propriété intellectuelle sur les documents et supports fournis dans le cadre des prestations de bien-être, ainsi que sur son site internet et réseaux sociaux, tels que les textes, images, logo, photographies, vidéos, etc... Le client s'engage à ne pas reproduire, copier, modifier, adapter, diffuser, vendre ou exploiter de quelque manière que ce soit ces éléments sans l'autorisation expresse et préalable de Ghislane Suhard.

Article 13 - Force majeure

Ghislane Suhard ne pourra être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution des prestations de bien-être en cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français. En cas de survenance d'un événement de force majeure, les parties conviennent de rechercher une solution amiable pour l'exécution des prestations, dans les meilleures conditions possibles compte tenu des conditions.

Article 14- Modifications des conditions générales

Ghislane Suhard se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment. Les modifications seront applicables aux contrats conclus postérieurement à leur publication sur le site internet ou sur tout autre support de communication.

Article 15- Non validité de clause

Si une ou plusieurs dispositions des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres dispositions garderont toute leur force et leur portée. Le cas échéant, Ghislane Suhard s'engage à supprimer et remplacer ladite clause par une clause similaire et juridiquement valide.

Article 16 - Loi applicable et juridiction compétente

Ces conditions générales sont régies par le droit Français. Ces conditions générales ont été rédigées en langue française qui sera considérée, en toute hypothèse, comme la langue unique des parties. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de l'affaire, sauf disposition contraire impérative du code de la consommation.